

## REGARDS CROISÉS DE FRANCHISÉS CUISINES AVIVA Le soutien de l'enseigne dans l'entrepreneuriat multi-sites

**Depuis plus de 20 ans, Cuisines AvivA poursuit son maillage hexagonal grâce à un concept qui fait son succès : des cuisines de haute qualité à des prix toujours accessibles. Seul distributeur indépendant, l'enseigne, qui est aujourd'hui présente dans toutes les régions de France, ouvrira son 100<sup>e</sup> magasin en 2021. Ce développement est rendu possible grâce aux recrutements de nouveaux adhérents, ainsi qu'aux entrepreneurs faisant déjà partie de l'aventure et à la tête de plusieurs points de vente. En effet, aujourd'hui, 22 % des franchisés Cuisines AvivA sont en multi-sites, soit 14 des 64 entrepreneurs du réseau.**

Plus qu'une tendance éphémère, la multi-franchise s'inscrit depuis plusieurs années dans le paysage français de l'entrepreneuriat. En 2019, 20 % des franchisés en France exploitaient deux points de vente et 17 % en possédaient trois ou plus\*. Les raisons de ce succès ? Les avantages financiers, évidemment, mais également l'ambition entrepreneuriale de ces véritables chefs d'entreprise, qui sont parfois d'anciens cadres habitués à manager de grandes équipes.

Ancrée dans un secteur en pleine croissance, Cuisines AvivA s'inscrit dans ce mouvement socio-économique en offrant de belles perspectives de développement.

*« Pour nos franchisés, la notion de réussite est importante. Ouvrir un second magasin est une concrétisation pour eux et nous sommes très heureux de pouvoir les accompagner dans cette nouvelle étape vers le succès.*

*Notre maillage sur le territoire leur offre l'opportunité de s'implanter dans une zone de chalandise proche de leur premier magasin. C'est d'ailleurs une condition que nous veillons à respecter, car la présence régulière du franchisé sur le lieu de vente est la clé de voute de la réussite d'un patron et de son magasin !*

*Ouvrir un second magasin c'est bien, mais il est important de consolider les bases du premier point de vente pour que le franchisé poursuive son développement sereinement. C'est pourquoi, la multi-franchise est proposée aux membres du réseau uniquement lorsqu'ils sont prêts : le multi-entrepreneur doit être mature et pouvoir assumer une charge de travail beaucoup plus élevée, tout en faisant vivre ses magasins », indique Bernard Abbou, Directeur Général de Cuisines AvivA.*



### Témoignages d'Arnaud Estadiou et Christophe Pereira, deux franchisés Cuisines AvivA possédant chacun 3 magasins.

**ARNAUD ESTADIEU**, 35 ans, franchisé Cuisines AvivA depuis 2015

A la tête de 3 magasins : Cuisines AvivA Castres (2015), Cuisines AvivA Albi (mars 2019), Cuisines AvivA Carcassonne (décembre 2019)

Cela fait maintenant 11 ans qu'Arnaud Estadiou évolue dans le monde de la cuisine et est amoureux du métier. Après un parcours commercial au sein de différentes entreprises, Arnaud a l'envie de créer et souhaite devenir son propre patron. Il sollicite alors plusieurs enseignes et son choix se porte sur Cuisines AvivA, qu'il rejoint en 2015.

*« Je souhaitais me lancer dans l'entrepreneuriat tout en ayant l'assurance d'avoir un groupe professionnel à mes côtés. L'enseigne qui a été la plus à l'écoute et dans laquelle je me suis reconnu a été Cuisines AvivA. La jeunesse et le dynamisme du réseau, son élan, le bon contact avec le développeur et l'accompagnement dans le projet : tout cela m'a convaincu et ça fait maintenant 6 ans que je suis ravi de cette aventure », indique Arnaud Estadiou.*

C'est en 2015, qu'Arnaud ouvre son premier magasin Cuisines AvivA dans sa ville natale de Castres, en Occitanie, où le marché de la cuisine de qualité et à prix accessible est inoccupé. Le succès est au rendez-vous, et l'équipe de départ composée de 3 personnes en compte aujourd'hui 10.

Lors du lancement de son premier site, Arnaud a déjà l'objectif de poursuivre son développement. C'est chose faite 4 ans plus tard, en 2019, avec le point de vente d'Albi, une ville à fort potentiel. Pour ce second magasin, Arnaud se diversifie en devenant propriétaire de ses propres locaux.

Et il ne s'arrête pas là, puisque la même année, son troisième magasin voit le jour à Carcassonne. *« Il s'agit ici d'une histoire d'Hommes : j'ai rencontré un professionnel de la cuisine qui souhaitait se rapprocher de cette ville ; j'ai donc monté le magasin pour mettre à sa tête ce responsable ».*



Arnaud départage sa semaine pour passer un jour dans chacun des sites d'Albi et de Carcassonne, et le reste du temps à Castres, où il a conservé sa fonction de responsable de magasin. Cette organisation lui est rendue possible grâce à la franchise. « L'avantage est d'avoir une offre "clé en main", avec un appui solide sur les sujets juridiques, la communication, la facturation, etc. Je bénéficie d'un réel savoir-faire et de formations, et je peux consacrer davantage de temps au commerce. »

Cet accompagnement est une véritable force pour les franchisés, et l'a d'autant plus été cette année : « Cuisines AvivA a été présente de A à Z dès le premier confinement. Des lettres d'information ont été mises en place, des réunions en visio-conférences plusieurs fois par semaine afin d'échanger sur les bonnes pratiques et garder le lien... ».

« Je dirais à toute personne qui souhaite rejoindre l'enseigne qu'il ne faut pas hésiter une seconde et se lancer. Cuisines AvivA, c'est une belle aventure humaine. Je pratique le rugby depuis plus de 20 ans et je retrouve ce côté familial, de partage et d'échanges. Les nouveaux franchisés sont toujours bien intégrés : on leur fait passer de bons moments et les aidons dans l'ouverture de leur magasin », précise Arnaud.



**CHRISTOPHE PEREIRA**, 51 ans, franchisé Cuisines AvivA depuis 2006

A la tête de 3 magasins : Cuisines AvivA Andrézieux-Bouthéon (2008), Cuisines AvivA Firminy (2013), ELTØN Cuisines Andrézieux-Bouthéon (prochainement)

Ayant rejoint l'enseigne Cuisines AvivA en 2006, Christophe Pereira fait aujourd'hui partie des plus anciens franchisés du réseau. Véritable spécialiste du secteur de la cuisine avec 27 ans d'expérience, Christophe a évolué à différents postes commerciaux et techniques, avant de se lancer dans l'entrepreneuriat avec la co-création d'un magasin en nom propre. 5 ans plus tard, fort de cette première expérience de chef d'entreprise, il décide de poursuivre l'aventure entrepreneuriale, mais épaulé, cette fois-ci, par une franchise.

« Plusieurs choses m'ont séduit dès le départ chez Cuisines AvivA : le concept novateur, avec notamment la transparence sur les prix, les valeurs humaines et de travail portées par les dirigeants, l'accompagnement et le potentiel de développement », témoigne Christophe Pereira.

Après plusieurs rencontres avec Georges et Bernard Abbou, Président et Directeur Général du Groupe ABBOU, Christophe ouvre son premier magasin Cuisines AvivA en 2008, à l'âge de 38 ans, à Andrézieux-Bouthéon, près de Saint-Etienne.

Face au succès de ce site, il lance 5 ans plus tard son second magasin, à Firminy, toujours en région Auvergne-Rhône-Alpes.

A la tête de ces points de vente, deux responsables dont il est fier, chacun entouré de très bonnes équipes. Christophe reste malgré tout présent, car le rôle d'un chef d'entreprise est là : « donner de la cadence, motiver, recadrer, être à l'écoute et prendre de la hauteur par rapport au quotidien, afin de poursuivre le développement des magasins ».

« Quand j'ai rejoint l'aventure Cuisines AvivA, l'enseigne en était à ses prémices avec moins de 25 points de vente. Aujourd'hui, la franchise en compte près d'une centaine : c'est merveilleux d'avoir participé à l'évolution du concept et d'avoir grandi avec lui. »

5 ans après la création de son second site Cuisines AvivA, une nouvelle page s'écrit pour ce multi-entrepreneur. Après des échanges sur l'évolution et le développement d'ELTØN Cuisines, le concept de cuisines haut de gamme du Groupe ABBOU, Christophe se voit proposer d'en devenir ambassadeur. Son troisième magasin – et premier sous l'enseigne ELTØN Cuisines – va ainsi voir le jour à Andrézieux-Bouthéon dans les prochaines semaines.

« Être épaulé par le réseau Cuisines AvivA m'a permis de me développer personnellement et de grandir en tant que chef d'entreprise, grâce aux échanges entre franchisés, au support de la centrale, aux formations proposées, à l'accompagnement et au soutien apporté, d'autant plus dans la période compliquée que nous traversons depuis plus d'un an. La franchise amène une sécurité qu'on ne trouve pas en magasin propre. De par mon expérience et mes résultats, j'ai été approché par d'autres acteurs du métier, mais jusqu'à présent, je ne pense pas qu'il y ait mieux que Cuisines AvivA qui est dans le vrai avec son concept. Je crois aussi en un avenir prometteur pour ELTØN Cuisines. Si aujourd'hui je suis à la tête de 3 magasins et d'une équipe de 25 personnes, c'est grâce à l'appui de l'enseigne et à ses dirigeants que je ne remercierai jamais assez : ils m'ont fait confiance et m'ont donné la parole en participant aux discussions stratégiques », conclut Christophe.

## À PROPOS DE L'ENSEIGNE CUISINES AVIVA

C'est en 2000, à Annecy, que naît la première enseigne de cuisines « high value, low cost ». Après avoir testé avec succès ce concept novateur, Cuisines AvivA lance son développement en franchise dès 2007 et est aujourd'hui présent dans toutes les régions de France.

Seul distributeur indépendant, Cuisines AvivA a mis en place une véritable centrale de référencement et de services. L'enseigne négocie auprès des fabricants et sélectionne pour ses clients une offre de produits unique proposée à des prix toujours compétitifs.

Pour conforter sa croissance sur son marché, Cuisines AvivA se concentre sur son cœur de métier : le commerce et se réinvente en bousculant les codes du secteur. Le réseau développe donc aujourd'hui le concept Cuisines AvivA sous 2 formats de magasin : en zone commerciale et en centre-ville. Pour les clients comme pour les futurs franchisés : avec Cuisines AvivA, tout est facile.

## CHIFFRES CLÉS

- ▶ 105 magasins
- ▶ 475 collaborateurs
- ▶ 110 M€ de CA
- ▶ 21 000 cuisines/an

Site grand public :  
[www.cuisines-aviva.com](http://www.cuisines-aviva.com)

Site franchise :  
[franchise.cuisines-aviva.com](http://franchise.cuisines-aviva.com)

## CONTACTS PRESSE :

### Cuisines AvivA

Carine Ayrat  
[carine.ayrat@gp-aviva.com](mailto:carine.ayrat@gp-aviva.com)  
04 37 56 77 11

### TBWA\CORPORATE

Julia Djimet  
[julia.djimet@tbwa-corporate.com](mailto:julia.djimet@tbwa-corporate.com)  
06 45 68 42 72

**AVIVA**  
CUISINES  
SATISFACTION!

